

# LUNA



**Bitte füllen Sie dieses Formular nur aus, wenn Sie sich nicht im Internet anmelden können!**

Restaurant GmbH  
Geschäftsführer: R. Hoppe  
Freiheit 10  
13597 Berlin  
Tel.: +49 (0)30 367595-0  
Fax: +49 (0)30 367595-14  
E-Mail: info@luna.de  
www.luna.de  
DE-ÖKO-070  

## Vereinbarung zum Mittagessen für die Heinz-Berggruen-Gymnasium OS

Portionspreis: 4,36 €

Hinweis: mit der Einreichung eines gültigen Berlinpasses entfallen für Sie die Kosten.

\*= Pflichtfeld

\*Vertragsbeginn: \_\_\_\_\_

Daten gesetzlicher Vertreter (Mutter/Vater):

*Anrede: <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr	ggf. Titel:
*Vorname:	*Nachname:
*Straße:	*PLZ / Ort:
*Telefonnummer:	*E-Mail:

Daten Essenteilnehmer:

*Vorname:	*Nachname:
*Klasse:	*Geburtstag:

\*Bestellrhythmus:

<input type="checkbox"/> Mo <input type="checkbox"/> Di <input type="checkbox"/> Mi <input type="checkbox"/> Do <input type="checkbox"/> Fr
<input type="checkbox"/> Einzelbestellung

\*Menütyp:

<input type="checkbox"/> Standard	<input type="checkbox"/> Vegetarisch
<input type="checkbox"/> Sonderkost bei Nahrungsmittelallergie oder Nahrungsmittelunverträglichkeit Bitte Sonderkostformular anfordern (info@luna.de)	

\*Zahlung:

<input type="checkbox"/> Per Lastschrift	<input type="checkbox"/> Per Überweisung (s. AGB) an
Kontoinhaber:	Kontoinhaber: Luna Restaurant GmbH
IBAN:	IBAN: DE21 100 900 00 5232 08 4016
Unterschrift:	

Mit der Unterschrift erkenne die auf der Rückseite des Formulars abgedruckten Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweise der LUNA Restaurant GmbH an und bestätige die Richtigkeit der oben angegebenen Daten.

Ja, ich möchte den Luna-Newsletter per E-Mail erhalten.

\*Datum und Unterschrift: \_\_\_\_\_

Geschäftsführer: R. Hoppe  
Amtsgericht Berlin HRB 522 87  
USt-IdNr: DE165533748

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Luna Restaurant GmbH**

Durch die Anmeldung im LUNA Ordermenü wird ein Vertrag zwischen der Luna Restaurant GmbH und dem Essenteilnehmer bzw. dessen gesetzlichen Vertreter abgeschlossen. Die nachfolgenden AGB dienen der transparenten Darstellung der Rechte und Pflichten im Vertragsverhältnis zwischen den Vertragspartnern.

### **Rahmenvereinbarung mit dem Schulträger**

Grundlage für den Auftrag ist ein Dienstleistungsvertrag zwischen der Luna Restaurant GmbH und dem jeweiligen Schulträger. Ändern sich die Bedingungen des Dienstleistungsvertrages, ist die Luna Restaurant GmbH berechtigt, den geschlossenen Vertrag an die neuen Bedingungen anzupassen. Endet der Vertrag mit dem Schulträger, so endet auch der erteilte Auftrag, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

### **Einverständniserklärung zur Datenspeicherung:**

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die LUNA Restaurant GmbH zum Zwecke der Belieferung mit Mittagessen und die Luna Service GmbH aufgrund der daraus resultierenden Abrechnung meine Daten speichert und verarbeitet. Die Stamm- und Kontodaten sowie auf dem Konto geführte Buchungsvorgänge werden auf dem Server unseres Partners Jive Technologies GmbH gespeichert und sind nur dem Vertragspartner bzw. Essensteilnehmer selbst und den Verantwortlichen bei der Luna Restaurant GmbH und der Luna Service GmbH zugänglich. Die Daten werden vertraulich behandelt. Sie unterliegen den Datenschutzbestimmungen und werden mit der Unterschrift des Essenteilnehmers bzw. dessen Vertreters unter der Vereinbarung anerkannt.

### **Haftung**

Der Vertragspartner haftet bei Verlust der Kundenkarte/des ID-Chips bis zur Sperrung für eventuellen Missbrauch.

Das persönliche Kennwort darf nur dem Vertragspartner und dem Essensteilnehmer bekannt sein. Für eventuellen Schaden, der durch fahrlässigen Umgang mit dem Kennwort entsteht, haftet ausschließlich der Vertragspartner. Eine Sperrung / Entsperrung des Kontos kann vom Vertragspartner telefonisch beauftragt werden. Nach Prüfung der Legitimation erfolgt die Sperrung /Entsperrung durch die Luna Restaurant GmbH.

### **Vertragsbeginn**

Der Vertrag beginnt mit dem von Ihnen angegebenen Datum im Feld „Vertragsbeginn“, wenn Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Ihrer Unterschrift bestätigt haben.

Sollte in der Schule ein Kontrollsystem für die Essenausgabe genutzt werden, wird Ihrem Kind über die Schule eine Kundenkarte oder ein ID-Chip (€ 5,-/Pfand) ausgehändigt. Die Karte bzw. der ID-Chip sind nicht übertragbar. Der Verlust der Kundenkarte oder des ID-Chips muss der Luna Restaurant GmbH entweder telefonisch oder schriftlich (auch per Mail) bekannt gegeben werden. Die Ausstellung einer neuen Kundenkarte oder eines neuen ID-Chips ist kostenpflichtig und wird mit € 5,- berechnet.

### **Kontoübersicht**

Nach der Anmeldung im LUNA Ordermenü können folgende Änderungen durch den Vertragspartner bzw. Essenteilnehmer vorgenommen werden:

- Änderung des Passworts: dieses muss aus mindestens sechs Zeichen (Buchstaben, Zahlen, Sonderzeichen) bestehen
- Änderung/Aktualisierung der Stammdaten
- Abfragen des Kontostandes/der Buchungsvorgänge mit Datum
- Ab- und Zubestellungen

### **Abbestellungen**

Wenn für die Eltern/den Essenteilnehmer absehbar ist, dass ihr Kind/er krankheitsbedingt oder aus anderen Gründen nicht am Schulmittagessen teilnehmen wird, müssen die Eltern/muss der Essenteilnehmer dies unverzüglich unter Nennung der Kundennummer mitteilen.

Abmeldungen können entweder im Online-Bestellsystem, telefonisch unter 030 – 3675950 oder per E-Mail an [info@luna.de](mailto:info@luna.de) getätigt werden.

Die Pflicht der Eltern zur Abmeldung entfällt sowohl in den Schulferien als auch bei Nichtteilnahme aus schulbedingten Gründen wie Klassenausflügen oder Schulausfall wegen Personalversammlungen, da der Caterer hiervon durch die Schule unterrichtet wird. Praktika und Klassenfahrten müssen von den Eltern/dem Essenteilnehmer selbstständig abgemeldet werden.

### **Preise**

Die Preisgestaltung ist unterschiedlich und abhängig vom jeweiligen Schulträger. Den für Ihre Schule gültigen Portionspreis entnehmen Sie der Anmeldebestätigung im Online-Bestellsystem oder erfragen diesen bei der LUNA Restaurant GmbH. Dieser Preis ist der Endpreis. Es entstehen keine weiteren Kosten. Hiervon ausgenommen sind evtl. anfallende Kosten für den Datentransfer seitens ihres Internetanbieters und eventuelle Mahn- und Rückbuchungsgebühren.

### **Zahlungsbedingungen**

Bei erteilter Einzugsermächtigung wird das Essensgeld am Anfang eines Monats rückwirkend für den Vormonat vom angegebenen Konto abgebucht. Sie erhalten zwei Tage vor der Abbuchung eine E-Mail (sofern Sie eine E-Mail Adresse angegeben haben) über den voraussichtlichen Abbuchungsbetrag. Eine Zahlung per Überweisung ist möglich. Der Essenbeitrag muss bis zum 9. eines Monats auf unserem Konto eingegangen sein, um die Belieferung aufrechterhalten zu können. Berechnet wird die Anzahl der bestellten und gelieferten Portionen des entsprechenden Monats. Eine Rechnungslegung erfolgt nicht. Als Nachweis gilt der Kontoauszug Ihrer Bank. Es müssen die Vertragsnummer (VID) sowie der Name des Essenteilnehmers im Verwendungszweck enthalten sein. Anderenfalls ist eine Zuordnung zum Kundenkonto nicht möglich.

Für Mahnungen nach Verzugseintritt werden Mahnkosten in Höhe von € 5,00 erhoben, wobei der Vertragspartner den Nachweis führen kann, es seien keine oder geringere Kosten entstanden. Bei nicht fristgerechter bzw. ausbleibender Zahlung können wir von unserem Recht auf Eigentumsvorbehalt Gebrauch machen und die Belieferung bis zur endgültigen Bezahlung der offenen Beträge aussetzen. Wir sind im Rahmen des Dienstleistungsvertrages verpflichtet den Vertragspartner und die jeweilige Schule spätestens fünf Tage vorher über das Aussetzen der Belieferung zu informieren. Darüber hinaus behalten wir uns vor, für zukünftige Zeiträume Vorkasse zu verlangen. Davon unberührt bleibt die Verpflichtung zur Zahlung der bereits erfüllten Leistung.

Entstehende Rücklastgebühren, z. B. bei nicht gedecktem Konto, falsche Kontoangaben oder Lastschriftwidersprüchen sind durch den Kontoinhaber zu tragen und werden im Folgemonat in Rechnung gestellt.

Der Vertragspartner erklärt sich einverstanden, dass die Luna Service GmbH das Inkasso für die Luna Restaurant GmbH übernimmt und ermächtigt die Luna Service GmbH (Gläubiger-ID: DE73ZZZ0000772327) zum Lastschrifteinzug in Höhe des monatlichen Gesamtbetrages vom angegebenen Konto.

### **Kündigung**

Die dauerhafte Abmeldung des Kindes/Essenteilnehmers vom Schulmittagessen ist ebenfalls jederzeit möglich und erforderlich, wenn das Kind/der Essenteilnehmer die Schule verlässt. Die Abmeldung erfolgt durch formlose schriftliche Kündigung dieser Vereinbarung mit einer Frist von max. 7 Tagen postalisch oder per E-Mail.

Bitte beachten Sie, dass alle Verträge auch über den Schuljahreswechsel hinaus ihre Gültigkeit behalten, wenn der Luna Restaurant GmbH nicht rechtzeitig eine Kündigung eingereicht wird. Für neue Schuljahre muss daher kein neuer Vertrag geschlossen werden.

Bei möglichem vorzeitigem Vertragsende gibt der Essenteilnehmer den ID-Chip in der Ausgabeküche zurück. Die gezahlte Pfandgebühr wird erstattet.

### **Änderung der AGB**

Die Luna Restaurant GmbH behält sich die Änderung der AGB vor. Die Veröffentlichung erfolgt im Internet unter [www.luna.de](http://www.luna.de).